

Urlaubs – Fragebogen

Sehr verehrter Urlaubsgast,

wir danken Ihnen, dass Sie unser Unternehmen für Ihren Urlaub gewählt haben. Da uns Ihre Angaben helfen, den Qualitätsstandard unserer Leistungen zu steigern, möchten Ihnen gern einige Fragen stellen. Ihre Antworten helfen uns, unsere Urlaubsangebote in Zukunft noch attraktiver zu gestalten. Außerdem möchten wir Unzulänglichkeiten, die außerhalb unseres Einflussbereiches liegen, mit diesem Fragebogen erkennen und abstellen. Aus diesem Grunde möchten wir Sie um Ihre ehrliche Meinung bzw. um Ihre Anregungen und Verbesserungsvorschläge bitten. Den ausgefüllten Fragebogen können Sie uns per Post an die umseitig eingedruckte Adresse oder per Telefax an 0221-9907704 senden.

Für Ihre Zusammenarbeit danken wir Ihnen im voraus und verbleiben mit herzlichen Grüßen
SITALIA Reisen



Thomas Silano
Geschäftsleitung

Welches Hotel haben Sie gebucht? Bei welchem Mitarbeiter von SITALIA haben Sie gebucht?

Waren Sie mit der Beratung durch SITALIA Reisen/Reisebüros zufrieden?

sehr zufrieden zufrieden ausreichend nicht besonders überhaupt nicht

Reiseart (Fluganreise, Busanreise, eigene Anreise): _____

Hin + Rückreisedatum: _____

Waren Sie mit Ihrer Fluganreise (sofern gebucht) zufrieden ?

sehr zufrieden zufrieden ausreichend nicht besonders überhaupt nicht

Bemerkungen: _____

Waren Sie mit Ihrem Transfer (sofern gebucht) zufrieden?

sehr zufrieden zufrieden ausreichend nicht besonders überhaupt nicht

Bemerkungen: _____

Waren Sie mit unserer Reiseleitung (sofern Zielgebiet mit Reiseleiterbetr.) vor Ort zufrieden ?

Name der Reiseleitung: _____

sehr zufrieden zufrieden ausreichend nicht besonders überhaupt nicht

Bemerkungen: _____

Waren Sie mit Ihrem gebuchten Hotel/Appartement zufrieden ?

- sehr zufrieden zufrieden ausreichend nicht besonders überhaupt nicht

Bemerkungen: _____

Waren Sie mit der Qualität Ihrer Reiseunterlagen (Hotel + Transfergutscheine etc.) zufrieden ?

- sehr zufrieden zufrieden ausreichend nicht besonders überhaupt nicht

Was könnte Ihrer Meinung nach verbessert werden oder haben Sie andere Anregungen?

Bemerkungen: _____

Würden Sie nochmals mit SITALIA Reisen nach Italien reisen ?

Ja Ja, vorausgesetzt, dass _____

Nein, weil _____

Wann haben Sie vor Ihre nächste Urlaubsreise anzutreten? _____

Würden Sie SITALIA Reisen Ihren Freunden weiterempfehlen?

Ja Ja, bitte Katalog an: _____

Wir haben uns gefreut, dass wir Sie als Urlaubsgast von SITALIA Reisen in Italien begrüßen durften und bedanken uns recht herzlich für das Ausfüllen des Fragebogens!

Name: _____ Vorname: _____

Strasse: _____ Plz/Ort: _____

Telefon: _____ Telefax: _____

E-Mail: _____ Mobil: _____

SITALIA Reisen
Thomas Silano – persönlich
Kalker Hauptstr. 78
51103 Köln

Tel: 0221-987960
Fax: 0221-9907704
Mail: t.silano@sitalia.com