

Urlaubs – Fragebogen

Lieber Urlaubsgast,

vielen Dank, dass Sie Ihren Urlaub über SITALIA gebucht haben. Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt und hoffen, dass Sie einen Urlaub erleben, wie Sie ihn sich vorgestellt haben. Vielleicht gibt es jedoch etwas, was wir besser machen könnten, eventuell haben Sie Anregungen oder Wünsche an uns. Deshalb haben wir einen Fragebogen vorbereitet. Ihre Antworten helfen uns, den Qualitätsstandard unserer Leistungen zu verbessern und unsere Urlaubsangebote noch attraktiver zu gestalten. Hinweise auf Fehler und Schwächen nehmen wir auch entgegen, damit wir diese in Zukunft beseitigen können. Wir freuen uns auf Ihre ehrliche Meinung – Anregungen, Verbesserungsvorschläge oder Kritik sind bei uns willkommen. Den ausgefüllten Fragebogen können Sie uns per Post an die umseitig eingedruckte Adresse oder per Telefax an 0221-872983 senden.

Für Ihre Zusammenarbeit danken wir Ihnen im Voraus und verbleiben mit herzlichen Grüßen
SITALIA GmbH



Thomas Silano
Geschäftsleitung

Welches Hotel haben Sie gebucht? Welcher Mitarbeiter von SITALIA hat sie beraten?

Waren Sie mit der Beratung durch SITALIA/ Ihres Reisebüros zufrieden?

sehr zufrieden zufrieden ausreichend nicht besonders überhaupt nicht

Reiseart (Fluganreise, Busanreise, eigene Anreise): _____

Hin + Rückreisedatum: _____

Waren Sie mit Ihrer Fluganreise (sofern gebucht) zufrieden?

sehr zufrieden zufrieden ausreichend nicht besonders überhaupt nicht

Bemerkungen: _____

Waren Sie mit Ihrem Transfer (sofern gebucht) zufrieden?

sehr zufrieden zufrieden ausreichend nicht besonders überhaupt nicht

Bemerkungen: _____

Waren Sie mit unserer Reiseleitung (sofern Zielgebiet mit Reiseleitung) vor Ort zufrieden?

Name der Reiseleitung: _____

sehr zufrieden zufrieden ausreichend nicht besonders überhaupt nicht

Bemerkungen: _____

Waren Sie mit Ihrem gebuchten Hotel/Appartement zufrieden?

sehr zufrieden zufrieden ausreichend nicht besonders überhaupt nicht

Bemerkungen: _____

Waren Sie mit der Qualität Ihrer Reiseunterlagen (Hotel + Transfergutscheine etc.) zufrieden?

sehr zufrieden zufrieden ausreichend nicht besonders überhaupt nicht

Was könnte Ihrer Meinung nach verbessert werden oder haben Sie andere Anregungen?

Bemerkungen: _____

Würden Sie nochmals mit SITALIA nach Italien reisen?

Ja Ja, vorausgesetzt, dass _____

Nein, weil _____

Wann haben Sie vor Ihre nächste Urlaubsreise anzutreten? _____

Würden Sie SITALIA Ihren Freunden weiterempfehlen?

Ja Ja, bitte Katalog an: _____

Wir haben uns gefreut, dass wir Sie als Urlaubsgast von SITALIA in Italien begrüßen durften und bedanken uns recht herzlich für das Ausfüllen des Fragebogens!

Name: _____ Vorname: _____

Strasse: _____ Plz/Ort: _____

Telefon: _____ Telefax: _____

E-Mail: _____ Mobil: _____